

MYFIRSTSTOP.CZ PODMÍNKY ZÁSADY PRO OCHRANU SOUKROMÍ

I. MYFIRSTSTOP.CZ UŽIVATELSKÉ PODMÍNKY

Smluvní podmínky služby MYFIRSTSTOP.CZ jsou založeny na právních předpisech účinných v České republice a stanovují standardy pro provoz a poskytování a využívání služeb.

Webové stránky se používají na základě a v souladu s těmito smluvními podmínkami, kdy použití jednotlivých služeb nebo funkcí webové stránky může být založeno na zvláštních podmínkách, konkrétně v příslušných podmínkách obsahujících informace o záležitosti, rozsahu a podmínkách použití uvedených služeb nebo funkcí.

Před použitím našich webových stránek musíte přečíst Smluvní podmínky a zásady ochrany osobních údajů. Pokud nesouhlasíte se smluvními podmínkami, opusťte webovou stránku. Webové stránky můžete kdykoli přestat užívat.

Máte-li jakékoli dotazy, zašlete e-mail na adresu: contact@myfirststop.cz

1. Definice

“BRIDGESTONE” - BSCR Bridgestone Europe NV/SA, odštěpný závod CR, Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským obchodním soudem v Praze pod: oddíl A, vložka 78516, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ681469909, identifikační číslo (IČ): 06673511;

“Administrátor” BRIDGESTONE;

“My” / “Naše” odkazuje na BRIDGESTONE;

“Uživatel” / “Uživatelé” odkazuje na uživatele nebo uživatele webové stránky, kolektivně nebo individuálně, v závislosti na kontextu;

“Webová stránka” odkazuje na adresu www.myfirststop.cz a jakoukoli adresu URL, která ji může v budoucnu nahradit.

“Vy” / “Vaše” / “Ty” / “Tvůj” odkazuje na uživatele webových stránek;

“Ochrana osobních údajů” – dokument, kterým se stanoví podmínky pro zpracování a ochranu osobních údajů uživatele, které jsou nedílnou součástí Smluvních podmínek;

“Služba” – placenou nebo bezplatnou službu poskytovanou uživatelem BRIDGESTONE elektronicky v souladu s ustanoveními smluvních podmínek a podmínek, včetně konkrétních soutěží, loterií a dalších propagačních kampaní organizovaných pro uživatele.

“Materiál” / “Materiály” – veškeré informace, produkty, prvky, značky, slogany, jména, symboly, obrázky, záznamy, umělecké výkony, odkazy, komentáře nebo záznamy bez ohledu na jejich podobu, přírodu a uchování nebo prezentaci poskytované, na webových stránkách uživatele.

2. Obecná ustanovení

- a) Webové stránky MYFIRSTSTOP.CZ poskytuje společnost BRIDGESTONE.
- b) Pokud je daná služba nebo funkce webových stránek podmíněna uvolněnými podmínkami, užívání uvedené služby nebo funkce je upraveno oběma smluvními podmínkami a uvedenými podmínkami. Pokud by některá ustanovení smluvních podmínek byla v rozporu nebo neměla být společně uplatněna, podmínky podmínek mají přednost před podmínkami Smluvních podmínek.
- c) Přístup k webové stránce a její využívání je bezplatný, pokud určitá část nebo služba webové stránky není jasně stanovena jako placená, konkrétně podle ustanovení příslušných smluvních podmínek.

3. Přístup k webovým stránkám

- a) Přístup na webové stránky nevyžaduje, aby uživatel splnil jakékoliv formality. Konkrétně tento přístup nevyžaduje, aby uživatel zaregistroval, přihlašoval nebo poskytoval osobní údaje na webových stránkách.
- b) Společnost BRIDGESTONE doporučuje pro používání webových stránek následující prohlížeče:

- MS Internet Explorer verze 9.0 a vyšší
- Mozilla Firefox verze 10.0 a vyšší
- Google Chrome verze 18.0 a vyšší

- c) Uživatelské počítačové systémy by měly mít podporu souborů cookie a Javascript povoleno.
- d) Správce vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil, že provoz webových stránek nebude přerušován. Správce je oprávněn provádět opravy, údržbu, modernizaci a úpravu webové stránky nebo jejích jednotlivých prvků, které mohou omezit nebo zablokovat přístup na webové stránky.
- e) Pokud podmínky konkrétní služby nestanoví jinak, společnost BRIDGESTONE si vyhrazuje právo pozastavit nebo zablokovat přístup k webové stránce nebo její části, nebo přestat nabízet nebo poskytovat službu kdykoli podle svého uvážení.
- f) Společnost BRIDGESTONE si vyhrazuje právo pozastavit nebo zablokovat přístup na webovou stránku nebo její součást podle svého uvážení v případech neoprávněného přístupu člověka, virů, vad nebo jiných příčin ohrožujících nebo ohrožujících správu webových stránek nebo zabezpečení webových stránek mimo kontrolu BRIDGESTONE.
- g) Správce bude informovat uživatele o pozastaveném nebo zablokovaném přístupu k webovým stránkám a přestávkám na údržbu, jakož i o jejich trvání v příslušných oznámeních zveřejněných na www.myfirststop.cz
- h) Použití webových stránek může záviset na nastavení softwarové a hardwarové konfigurace uživatele nebo poskytovatele internetových služeb. Společnost BRIDGESTONE není zodpovědná za neschopnost využívat webovou stránku v důsledku činnosti uživatele nebo poskytovatele internetových služeb.
- i) Pokud podmínky a podmínky určité služby nestanoví jinak, Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit používání webových stránek.
- j) Správce může zabránit uživateli, aby měl přístup k webovým stránkám nebo k jejich určitým funkcím v případech, kdy uživatel používá webové stránky v rozporu s platnými právními předpisy nebo ustanoveními smluvních podmínek nebo smluvních podmínek, nebo vystavuje dobré jméno BRIDGESTONE riziku nebo příčinám další škody způsobené společností BRIDGESTONE, webovými stránkami nebo třetími stranami.

4. Obsah webových stránek

- a) Informace poskytované na této webové stránce týkající se obchodních partnerů společnosti BRIDGESTONE a BRIDGESTONE jsou vybírány s náležitou péčí. Společnost BRIDGESTONE však nemůže zaručit, že uvedená informace jsou úplná a pravdivá a není zodpovědná za případné nesrovnalosti. Výše uvedená ustanovení nemá žádný vliv na ustanovení příslušných smluvních podmínek, je-li to relevantní.
- b) BRIDGESTONE si vyhrazuje právo provádět jednostranné změny obsahu a grafického uspořádání webových stránek kdykoli bez předchozího upozornění.
- c) Webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran, které uživatelům přinášejí přidanou hodnotu. Společnost BRIDGESTONE vynakládá veškeré úsilí na odstranění odkazů na webové stránky obsahující obsah, který porušuje platné právní předpisy, ale nemůže zaručit plnou účinnost takových opatření. Smluvní podmínky se nevztahují na jiné webové stránky a webové stránky. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem společnost BRIDGESTONE neodpovídá za dostupnost takových externích webových stránek nebo zdrojů, není přímo nebo nepřímo zodpovědná za praktiky ochrany soukromí nebo za obsah dostupný na těchto webových stránkách, včetně obsahu reklam, produktů nebo jiných materiálů nebo služeb, které jsou k dispozici na těchto webových stránkách nebo zdrojích a nenese odpovědnost za škody nebo ztráty způsobené nebo údajně způsobené použitím obsahu, produktů nebo služeb dostupných na externích webových stránkách nebo zdrojích.
- d) Podmínky pro stanovení smluv o poskytování služeb, podmínek poskytování služeb a podmínek pro odstoupení od smlouvy o službách jsou stanoveny v podmínkách těchto služeb.

5. Ochrana autorských práv, práv duševního vlastnictví a dalších práv

- a) Veškerá práva, autorská práva, práva k databázím, práva k ochranným známkám a veškerá jiná práva k duševnímu vlastnictví na webových stránkách a jejich prvky bez ohledu na jejich formu a grafické uspořádání, s

výjimkou obsahu poskytovaného uživateli webových stránek, jsou vlastnictvím společnosti BRIDGESTONE nebo našich dodavatelů, poskytovatelé licencí nebo přidružené společnosti a podléhají právní ochraně.

- b) Použití webové stránky není rovnocenné získávání jakýchkoli práv na webovou stránku nebo její jednotlivé prvky nebo obsah.
- c) Bez ohledu na formát a grafické uspořádání může použití jakýchkoli prvků webových stránek včetně jejich obsahu bez předchozího písemného souhlasu společnosti BRIDGESTONE porušovat platná právní ustanovení, konkrétně práva duševního vlastnictví, a je zakázána, pokud není stanoveno jinak ve společných účinných ustanoveních zákon.

6. Uživatelské odpovědnosti

- a) Uživatelé webových stránek se musí řídit ustanoveními zákona, nařízeními smluvních podmínek a případně standardy společenské koexistence a dobrými zvyky.
- b) Používání webových stránek způsobem, který porušuje nebo brání právům jiných fyzických nebo právnických osob (včetně práv duševního vlastnictví, práv na ochranu důvěrných informací nebo práv na ochranu osobních údajů) a využívá webovou stránku k přenosu nebo podpoře přenosu neuspořádaných zpráv hromadně nebo individuálně nebo posílat spam je zakázán.
- c) Používání webových stránek pro odesílání a sdílení počítačových virů, makrových virů, trojských koní, červů atd. Za účelem rušení, přerušení nebo přerušování provozu počítače je zakázáno.
- d) Používání webových stránek za účelem zasílání, sdílení nebo ukládání pomluvných, urážlivých, obscénních, vyhrožujících, dráždivých, rušivých nebo zbytečných materiálů nebo materiálů, které porušují ustanovení zákona nebo smluvních podmínek nebo práva třetích stran (včetně autorských práv, databázových práv a práva na zachování důvěrnosti).
- e) Vytváření odkazů na webové stránky je povoleno pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti BRIDGESTONE.
- f) Používání webových stránek způsobem ohrožujícím přerušení, poškození, omezení nebo zhoršení účinnosti nebo funkcí webových stránek je zakázáno.
- g) Vytváření a zveřejňování hypertextových odkazů na jakékoli části webových stránek a pokusy o neoprávněný přístup do webu jsou zakázány.

7. Materiály předložené uživateli

- a) Správce může uživatelům umožnit odesílání, sdílení nebo distribuci materiálů na webových stránkách.
- b) Uživatelé sdílejí materiály výlučně v souladu s funkcemi webové stránky, které jsou k dispozici danému uživateli, a to i v souladu s technickými podmínkami a parametry podporovanými uvedenými funkcemi.
- c) Sdílením Materiálů podle výše uvedených odstavců a a b Uživatel prohlašuje následující:
 - Uživatel je výhradním vlastníkem, umělcem nebo výrobcem materiálu a všech jeho částí a má nárok na všechna práva k materiálu nebo je oprávněn kontrolovat, používat, distribuovat a spravovat materiál,
 - práva Uživatele na Materiál, jeho obsah a všechny jeho prvky nejsou omezeny nebo zatěžovány jménem třetí strany,
 - uživatel sdílí Materiál dobrovolně a bezplatně, pokud obsah příslušných smluvních podmínek nestanoví jinak,
 - uživatel oprávnňuje společnost BRIDGESTONE na záznam, kopírování, přehrávání a zobrazování materiálu, distribuci Materiálu online v místě a čase jeho volby a kombinování Materiálu s dalšími materiály, dokud nebude odstraněn z webových stránek,
 - materiál a jeho použití v souladu se Smluvními podmínkami nebo příslušnými podmínkami neporušují práva, vlastnosti, osobní vlastnosti, zákony, dobré zvyky, pocity, morálku, přesvědčení, standardy spravedlivé soutěže, know-how, zájmy, a zákonem nebo smluvně chráněným obchodním tajemstvím;
 - uživatel Uvolňuje společnost BRIDGESTONE ze všech potenciálních nároků spojených se sdílením a distribucí Materiálu na webových stránkách a zavazuje se zaplatit přiznanou nebo dohodnutou odměnu nebo náhradu, odstranit příčiny porušení a pokrýt další oprávněné nároky a jejich náklady, včetně nákladů souvisejících právní služby v souladu s běžně platnými příslušnými ustanoveními zákona,

- d) Společnost BRIDGESTONE není povinna používat materiály předložené uživateli a není povinna archivovat nebo ukládat materiály.

8. Monitorování obsahu uživatelů

- a) Společnost BRIDGESTONE může, ale není povinna sledovat obsah materiálů předložených uživateli k ověření, že uvedené materiály neporušují platné právní předpisy, smluvní podmínky, dobré zvyky, standardy společenské koexistence, pocity, morálku, přesvědčení, osobní majetek, spravedlivou hospodářskou soutěž standardy, know-how a zákonem chráněné obchodní tajemství.
- b) Pokud je společnost BRIDGESTONE informována o tom, že materiál nebo materiály předložené na webových stránkách porušují platné zákony, smluvní podmínky, dobré zvyky, standardy společenské koexistence, pocity, morálka, přesvědčení, osobní majetek, standardy spravedlivé soutěže, know-how a právně chráněné obchodní tajemství společnost BRIDGESTONE vynaloží veškeré úsilí, které za daných okolností považuje za nezbytné, a může upozornit Uživatele, pozastavit nebo ukončit přístup uživatele na webovou stránku nebo odstranit materiál / materiály z webových stránek.
- c) Před vydáním konečného rozhodnutí o oznámení je společnost BRIDGESTONE oprávněna požadovat další podrobnosti nebo vysvětlení.

9. Odpovědnost společnosti BRIDGESTONE

- a) Společnost BRIDGESTONE neodpovídá za obsah odeslaný a distribuovaný na webových stránkách stranami jinými než BRIDGESTONE.
- b) Pokud jde o elektronické služby poskytované společností BRIDGESTONE na webových stránkách zdarma, společnost BRIDGESTONE není zodpovědná za zisky ztracené uživateli v souvislosti s užíváním uvedených služeb.
- c) Pokud jde o elektronické služby poskytované společností BRIDGESTONE na webové stránce zdarma, společnost BRIDGESTONE neodpovídá za neúspěšné nebo nesprávné plnění uvedených služeb, pokud taková není úmyslná.
- d) Společnost BRIDGESTONE neodpovídá za neúspěšné nebo nesprávné plnění služeb, pokud jsou způsobeny třetími osobami (konkrétně telekomunikačními operátory, poskytovateli internetových služeb), pokud účinná právní ustanovení nestanoví jinak.
- e) Společnost BRIDGESTONE nenes odpovědnost za vaše ztráty nebo škody způsobené propojením webových stránek prostřednictvím hypertextového odkazu třetí strany.
- f) Společnost BRIDGESTONE nenes odpovědnost za vaše ztráty nebo škody způsobené činností nebo nedbalostí ostatních uživatelů webu, zejména těch, které vyplývají z jejich používání webových stránek v rozporu s platnými zákony, smluvními podmínkami, dobrými zvyky a standardy společenské koexistence.
- g) Společnost BRIDGESTONE není zodpovědná za ztráty dat způsobené selháním hardwaru nebo softwaru nebo jinými okolnostmi, které jsou mimo její kontrolu.
- h) Společnost BRIDGESTONE není zodpovědná za změnu nebo ukončení webových stránek; uživatelé nemají nárok na náhradu za neschopnost pokračovat v používání jakékoliv části webových stránek v důsledku nesprávné funkce, pozastavení nebo stažení webových stránek nebo jejich části kvůli okolnostem mimo kontrolu BRIDGESTONE.
- i) Žádné ustanovení smluvních podmínek nezakazuje, neomezuje ani nezakazuje odpovědnost společnosti BRIDGESTONE za vědomé dezinformace nebo úmrtí nebo zranění způsobená činem nebo nedbalostí společnosti BRIDGESTONE.

10. Stížnosti

- a) Veškeré stížnosti týkající se webové stránky nebo poskytovaných služeb se předkládají správci na následující e-mailovou adresu: contact@myfirststop.cz
- b) Stížnosti by měly obsahovat jméno a příjmení a přesnou adresu osoby podávající stížnost a rozsáhlý popis stížnosti a důvod.

- c) Správce přezkoumá stížnost do 14 dnů od jejího obdržení, pokud informace nebo údaje uvedené ve stížnosti nevyžadují opravu.
- d) Pokud by informace nebo údaje poskytnuté ve stížnosti vyžadovaly opravu, odpovídá správce žádostí o opravu uvedených údajů a informuje o tom, že stížnost bude odmítnuta, pokud nebudou požadované opravy provedeny ve stanovené lhůtě..
- e) Po obdržení opravených informací nebo údajů správce přezkoumá stížnost do 14 dnů.
- f) Po neúčinném uplynutí doby stanovené pro opravu informací nebo dat je stížnost zamítnuta.
- g) Správce odpoví na stížnosti e-mailem na adresu uvedenou v předložené stížnosti.

11. Ochrana osobních informací

- a) Použití webových stránek nebo jejich jednotlivých služeb může vyžadovat osobní údaje uživatele. V takových případech může být používání webových stránek nebo jejich jednotlivých služeb omezeno, pokud nebudou poskytnuty osobní údaje, poskytnuté osobní údaje budou nepravdivé, nebude souhlas s zpracováním osobních údajů nebo nebude odmítnut souhlas se zpracováním osobních údajů.
- b) Veškeré osobní údaje (např. Jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa) poskytuje uživatel dobrovolně za účelem získání přístupu k webové stránce nebo k nabízeným službám a funkcím.
- c) Osobní informace poskytnuté Uživatelem budou používány Správcem v souladu s Politikou ochrany osobních údajů a právními ustanoveními účinnými v oblasti ochrany osobních údajů.

12. Závěrečná ustanovení

- a) Smluvní podmínky služby MYFIRSTSTOP.CZ podléhají polskému právu a musí být vykládány jako takové.
- b) Všechny spory vyplývající z těchto podmínek jsou řešeny příslušnými polskými společnými soudy.
- c) Pokud by některá ustanovení smluvních podmínek byla v rozporu s právními předpisy nebo byla považována za neplatnou nebo neuskutečnitelnou, nemá výše uvedený vliv na platnost a proveditelnost ostatních ustanovení Smluvních podmínek, která zůstávají v platnosti.
- d) Společnost BRIDGESTONE si vyhrazuje právo změnit smluvní podmínky. Administrátor informuje uživatele o všech změnách prostřednictvím webových stránek. Změny nemohou porušovat práva získaná uživateli před uvedením zmíněných změn.
- e) Smluvní podmínky služby MYFIRSTSTOP.CZ nabývají účinnosti dnem, kdy byly zveřejněny na webové stránce.
- f) Aktuální verze podmínek služby MYFIRSTSTOP.CZ je k dispozici na adrese <https://www.myfirststop.cz>

II. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jsme rádi, že jste projevili zájem o naši společnost.

Společnost Bridgestone velmi vážně zachází se všemi záležitostmi zásad ochrany soukromí a vynakládáme veškeré úsilí na zajištění bezpečnosti vašich osobních informací, když používáte naši webovou stránku.

V zásadě nejsou vyžadovány žádné osobní údaje k používání webových stránek a prohlížení jejich informací. Některé stránky a podstránky, např. týkající se registrace v propagačních kampaních a soutěžích, vás mohou požádat o konkrétní informace včetně osobních údajů, jak jsou chápány v platných právních předpisech.

Zásady ochrany osobních údajů stanoví způsob, jakým budeme využívat osobní informace získané od vás prostřednictvím webových stránek. Pravidla mohou být pravidelně aktualizována. Vzhledem k výše uvedenému doporučujeme pravidelně navštěvovat tuto stránku, abyste se dozvěděli o všech změnách a rozhodli se, zda je považujete za přijatelné. Tato pravidla se vztahují na všechny návštěvníky webových stránek a veškeré přístupové prostředky, včetně osobních počítačů a notebooků, veřejných internetových terminálů a mobilních zařízení.

Odesláním osobních údajů prostřednictvím našich webových stránek souhlasíte s jejich použitím v souladu s Pravidly ochrany osobních údajů.

Máte-li jakékoli dotazy nebo obavy, obraťte se na zákaznický servis prostřednictvím nabídky "Kontakt" na našich webových stránkách.

1. Definice

„BSCR“ – Bridgestone Europe NV/SA, odštěpný závod CR, Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským obchodním soudem v Praze pod: oddíl A, vložka 78516, daňové identifikační číslo (DIČ): CZ681469909, identifikační číslo (IČ): 06673511;

“Uživatel” / “Uživatelé” odkazuje na uživatele nebo uživatele webové stránky www.myfirststop.cz, kolektivně nebo individuálně, v závislosti na kontextu;

“Webová stránka” odkazuje na adresu www.myfirststop.cz a jakoukoli adresu URL, která ji může v budoucnu nahradit

“Osobní informace”: veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

“Pobočka”: pobočka skupiny Bridgestone spojená s , např. dceřiných společností.

2. Jaké osobní údaje shromažďujeme?

BSCR shromažďuje vaše osobní údaje v určitých podstrátech webových stránek. BSCR shromažďuje informace jako jméno a příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mailovou adresu, finanční údaje a dokumenty poskytnuté na webových stránkách, uživatelské jméno, heslo a pohlaví.

Musíte souhlasit se zpracováním vašich osobních údajů společností BRIDGESTONE pro účely účasti v soutěži, propagaci, výkonnosti atd. V registračním formuláři. Zpracování osobních údajů podléhá souhlasu uživatele. Všichni uživatelé mají právo zkontrolovat své osobní údaje. Pokud jsou tyto informace nepravdivé, neúplné, irelevantní nebo zastaralé, uživatelé mohou požadovat jejich opravu nebo aktualizaci. BSCR laskavě žádá o pomoc při zajištění toho, aby osobní údaje uložené v BSCR byly přesné a aktuální. Dále uživatelé mají právo odmítnout souhlas se zpracováním svých osobních údajů a požadovat jejich odstranění, ale měli by mít oprávněné důvody, např. kdy zpracování jejich osobních informací může mít negativní důsledky nebo pokud tyto informace již nelze použít pro zamýšlený účel.

Měli byste také zkontrolovat, zda máte zájem o informace o nových službách, soutěžích nebo propagačních kampaních organizovaných BSCR nebo jeho přidruženými společnostmi. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely je přísně dobrovolný.

BSCR je správcem osobních údajů, které zpracovává webová stránka.

3. Důvěrnost osobních údajů

Při používání vašich osobních údajů se BSCR řídí ustanoveními Politiky ochrany osobních údajů a plní své zákonné povinnosti týkající se zpracování osobních údajů.

Společnost BSCR vyvíjí veškeré úsilí, aby zajistila co nejlepší ochranu vašich osobních informací a zavedla racionální opatření k zajištění a ochraně shromážděných informací, aby se zabránilo bezprávnímu zpracování nebo náhodné ztrátě nebo vymazání vašich osobních údajů.

BSCR zajišťuje optimální zabezpečení vašich osobních údajů díky:

- pomocí kódovacích mechanismů ve všech vhodných případech;
- pomocí ochrany heslem;
- náročným smluvním zárukám od třetích stran; a
- omezení přístupu k vašim osobním údajům (např. poskytování přístupu pouze zaměstnancům BSCR, kteří požadují uvedené informace pro účely uvedené níže a mají příslušné oprávnění).

Pokud se zaregistrujete na Webiste, BSCR doporučuje, abyste se vyhýbali snadnému odhalení hesel a / nebo uživatelských jmen, pravidelně měnili své heslo, zdrželi se sdílení vašeho uživatelského jména, hesla a dalších informací s ostatními a bezpečně uložili osobní informace k usnadnění její ochrany.

4. Jak shromažďujeme a uchováváme vaše osobní údaje?

Pokud byste chtěli použít část webových stránek vyžadujících registraci, budete požádáni o odpovídající informace. V takových případech poskytuje společnost BSCR plný přístup k funkcím webových stránek spojeným s soutěží o poukázky pouze po odeslání požadovaných informací.